



Kabinenausstattungen und Geräte kann man heutzutage auch im Internet bestellen. Bevor man sich für diesen Weg entscheidet, sollte man sich aber ausführlich über den jeweiligen Anbieter informieren. Denn Qualität und Sicherheit sind gefragt.

Gerätekauf

Ordern übers Internet

Anschaffungen im Bereich der apparativen Kosmetik wie Geräte und Kabinenausstattung haben ihren Preis und sollten als Investition verstanden werden. Wichtig ist deshalb, dass man sich vor der Kaufentscheidung ausführlich über Produkte und deren Anbieter informiert.

Das gilt insbesondere auch dann, wenn man die Waren übers Internet beziehen möchte. Schließlich will man sicher sein, dass nicht nur der Preis, sondern auch die Qualität stimmt – Grundvoraussetzung für ein erfolgreiches Arbeiten im Kosmetikinstitut. Es kommt darauf

an, dass die präsentierte Ware auch den ausgelobten Anforderungen entspricht.

Um keine bösen Überraschungen zu erleben, sollte man die Seriosität des Internet-Anbieters vorab genau checken. Wie kann man dabei vorgehen?

Checkliste durchgehen

Sicherheit steht an vorderster Stelle. Prüfen Sie deshalb, ob die von Ihnen ausgewählte Firma ihre Produkte ausschließlich über das Internet vertreibt oder auch einen »realen« Stammsitz hat – möglichst

in Deutschland. So kann man vermeiden, dass man sich für eine »Garagenfirma« entscheidet, die lediglich über eine »Briefkastenadresse« verfügt. Achten Sie in diesem Zusammenhang auch auf die Telefonnummer des Unternehmens: Ist sie überhaupt angegeben und sind Ansprechpartner zu erreichen? Hinweise kann auch der Bekanntheitsgrad der Produkte bzw. des Unternehmens liefern. Testen Sie, wie es mit der telefonischen Beratung aussieht. Haben Sie die Möglichkeit, vorab weitere schriftliche Produktinformationen und z.B. einen Katalog zu erhalten,

Foto: Photodisc

um sich einen Überblick über das Produktangebot zu verschaffen? Die visuelle Gestaltung der Internet-Seite allein ermöglicht es nämlich nicht, auf die Qualität der Produkte rückzuschließen. Und es gilt zu vermeiden, dass man teure Produkte erwirbt, die möglicherweise günstig in Billigländern produziert wurden und nicht den geforderten Qualitätsanforderungen entsprechen. Sei es, dass keine Bedienungsanleitung mitgeliefert wird, die Geräte nicht aufgebaut werden oder der Käufer keine Garantieleistung erhält. Gerätemängel sind nur mit Nutzungseinschränkungen verbunden, sie können auch Verletzungsgefahr bergen.

Von Vorteil ist, wenn ein Online-Shop seinen Sitz in Deutschland hat. Warum? Bei einer juristischen Auseinandersetzung gilt dann deutsches Recht. Die Rechtslage ist somit klar definiert. Auch die Lieferkosten fallen in der Regel geringer aus. Darüber hinaus wird die Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen bei Anfragen, Korrespondenzen, bei Umtausch, Garantiefällen oder Beschwerden erheblich erleichtert.

Wichtige Details

Achten Sie darauf, ob der Online-Shop bei einem Amtsgericht registriert ist und eine Steuernummer besitzt. Hieraus wird ersichtlich, wie vertrauenswürdig das Unternehmen ist.

Ein weiterer wichtiger Faktor ist die Beratung, der eine wesentliche Bedeutung zukommt. Abbildungen von Produkten sind zwar hilfreich. Dennoch bleiben häufig Fragen offen, die man gerne noch beantwortet wissen möchte. Vorteilhaft ist darum, wenn die Firmen-Website einen persönlichen Beratungsservice per Telefon oder E-Mail anbietet, damit Kunden entsprechend betreut werden können.

Neben diesen Serviceleistungen sollte man sein Augenmerk auch

Reparaturfall

Denken Sie auch schon beim Kauf eines Geräts daran, dass es durch die tägliche Nutzung im Kosmetikinstitut zu »Verschleißerscheinungen« und technischen »Störfällen« kommen kann. Firmen, die ihre Ware über das Internet in eigenen Online-Shops verkaufen, sollten ebenfalls einen Reparaturservice für die angebotenen Geräte anbieten. Dies ist kein Muss, aber ein wertvoller Service. Der Kunde kann sich dadurch sicher sein, dass seine erworbene Ware bei Bedarf fachgerecht gewartet und repariert wird. Das erleichtert den Institutsalltag.

auf die Qualität der Produkte richten. Erfüllen diese die vorgeschriebene Norm? Schließlich kann man das Gerät nicht persönlich anschauen und testen. Orientierung bieten vorgeschriebene und freiwillige Prüfzeichen, auf die Sie ein seriöser Anbieter eines Internet-Portals hinweisen wird, z.B. das CE-Zeichen. Das freiwillige TÜV CERT-Verfahren gibt z.B. Anhaltspunkte über Handel und Produktion und signalisiert, dass ein Qualitätsmanagementsystem angewendet wird. Informieren Sie sich genau, welche einzelnen Kriterien überprüft wurden und welche Maßstäbe der jeweiligen Zertifizierung zugrunde liegen. Wenn das Produkt in einem Online-Shop innerhalb Deutschlands erworben wird, sollte der Anbieter eine Garantieleistung von zwei Jahren gewähren, die gesetzlich für Neuprodukte vorgeschrieben ist. 

Sammy Gharieni ist Diplom-Ingenieur. 1992 gründete der Autor die Großhandelsgesellschaft Gharieni GmbH mit Sitz in Mörns, die über eigene Produktionsstätten verfügt. Das Angebot umfasst Kosmetik, Wellness, Nagel- sowie Fußpflege.

